

Maria Costanza Francini Vezzosi

Assistente Make-up artist spose e allestimenti
A Via Pacinotti 9, 55049, Viareggio

3332498532

costanzafrancini@hotmail.it

Data di nascita: 07/09/2022

Patente di guida: B

Profilo professionale

Sono una persona che so inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie allo spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

Capacità e competenze

- Ottime doti comunicative e razionali
- Buone dati organizzative

Esperienze lavorative e professionali

Marzo 2016 A Attuale **Mamaison**

Viareggio, Lu

Responsabile gestione clienti

- Verifica della corretta elaborazione delle risposte a domande, dubbi o necessità dei clienti.
- Gestione di affitti estivi, check-in/chek-out
- Contatto periodico dei clienti per verificarne il grado di soddisfazione proponendo offerte, omaggi e promozioni.
- Supervisione della corretta registrazione delle azioni intraprese durante l'interazione con il cliente.
- Gestione di lamentele e reclami di persona o tramite telefono, e-mail o servizi di live chat.

Settembre 2008 A

Attuale

Rappresentante Vezzosi

Firenze, Fi

Segretaria generale

- Vigilanza sul rendimento delle attività amministrative e rendicontazione agli organi competenti.
- Vendita all'ingrosso e dettaglio specializzato in intimo, biancheria per la casa e beach wear.
- Verifica periodica degli articoli di cancelleria esauriti e annotazione per procedure di inventario.
- Gestione quotidiana dell'agenda e degli impegni in programma dei responsabili d'ufficio.
- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Uso dei più conosciuti strumenti informatici del proprio settore di attività.
- Svolgimento di attività e incarichi utili alla crescita professionale nel settore.

Giugno 2009 A

Settembre 2009

Bagno la Pace

Viareggio, Lu

Cameriera

- Consulenza ai clienti nell'abbinamento di cibi e bevande.
- Allestimento della sala e disposizione dei tavoli in base alle prenotazioni.
- Presa delle ordinazioni e servizio al tavolo.
- Gestione dei pagamenti al tavolo.
- Preparazione e servizio al tavolo di bevande calde e fredde.
- Gestione della relazione con i clienti al fine di garantirne la fidelizzazione a lungo termine.
- Disposizione, allestimento e gestione di tavolate per gruppi numerosi.
- Presentazione del menù del giorno e illustrazione di proposte alternative, in linea con quanto suggerito dalla cucina.
- Pulizia e riordino della sala a fine servizio.

- Gestione delle prenotazioni telefoniche e online e predisposizione dei tavoli riservati.
- Monitoraggio della sala, risposta alle richieste e verifica della soddisfazione dei clienti.

Aprile 2009 A
Settembre 2009

Amici del Gusto

Viareggio, Lu

Cameriera di sala

- Consulenza al cliente nella scelta delle pietanze più adatte in base a gusti e specifiche esigenze alimentari.
- Sbarazzo dei tavoli e pulizia della sala.
- Gestione delle prenotazioni e degli ordini.
- Collaborazione alla gestione degli ordini verificando le scorte di prodotti, biancheria da tavola, posate e bicchieri.
- Confronto quotidiano con il personale di cucina in merito al menu e all'effettiva disponibilità dei prodotti.
- Elaborazione e consegna del conto e gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici.
- Illustrazione al cliente dell'offerta eno-gastronomica, fornendo informazioni sui prodotti e sui metodi di preparazione.
- Supporto al team di sala e collaborazione costante con la cucina per garantire un servizio rapido e di qualità.
- Piccole preparazioni di aperitivi di benvenuto.
- Supporto alla reception nell'accoglienza dei clienti.
- Servizio del pesce fresco al tavolo svolgendo le operazioni di pulizia, spinatoria e porzionatura.

Istruzione e formazione

2013

Polimoda

Firenze, Fi
Fashion design
Diploma Professionale

2009

J.J.Rosseau

Viterbo, Rm
Dirigente di comunità
Diploma Professionale

Tirocinio Asilo Nido

Svolto tirocinio presso l'asilo nido Snoopy di Viareggio.

Tirocinio residenza per Anziani. Residenza Alfieri

- Tirocinio presso Residenza Alfieri a Lido di Camaiore

Volontaria presso AVO

- Corso di volontariato presso AVO di Viareggio