

Mi chiamo Sonia Palagi e sono una manager con una consolidata esperienza internazionale nel settore dell'ospitalità e della gestione aziendale. Nel corso della mia carriera ho sviluppato competenze solide nel coordinamento operativo, nell'amministrazione e nel customer service, lavorando in contesti dinamici e di alto livello tra Italia, Stati Uniti e Regno Unito. Attualmente ricopro il ruolo di responsabile di struttura presso un residence, dove mi occupo della gestione operativa completa, del coordinamento interno e della supervisione delle attività di prenotazione, contabilità e assistenza clienti. In precedenza ho gestito attività imprenditoriali nel settore alberghiero e del gaming, assumendo responsabilità in ambito normativo, tra cui antiriciclaggio, sicurezza e privacy, oltre alla gestione e formazione del personale. La mia esperienza all'estero, in particolare a Washington DC e Londra, mi ha permesso di affinare ulteriormente le mie capacità organizzative e relazionali, oltre a raggiungere un'ottima padronanza della lingua inglese. Sono una persona orientata al problem solving, precisa e affidabile, con una forte attenzione alla qualità del servizio e alla soddisfazione del cliente.