



Serena Pucci



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Barista Bar Caffè dell'opera - Torre del lago, Lucca
06/2025 - 09/2025 4 mesi

- Organizzazione dell'inventario, inclusi ordini di caffè, latte e altri consumabili, garantendo la disponibilità dei prodotti.
- Formazione di nuovi baristi sulle tecniche di preparazione del caffè e sul servizio clienti.
- Pulizia e manutenzione delle attrezzature del bar, inclusa la macchina del caffè e il mulino per caffè.

Barista caffetteria Ristorante Carla - Torre del lago, Lucca
05/2024 - 09/2024 5 mesi

- Preparazione di caffè e bevande in base alle richieste dei clienti.
- Preparazione di caffè espresso e cappuccino utilizzando macchine professionali, mantenendo elevati standard di qualità.
- Igienizzazione delle macchine da caffè e degli altri strumenti utilizzati, alla fine del turno.

Responsabile bar Misericordia torre del lago - Torre del lago, Lucca
05/2023 - 09/2023 5 mesi

- Gestione quotidiana delle operazioni del bar, inclusa l'organizzazione del personale e la pianificazione dei turni.
- Gestione delle relazioni con i fornitori per assicurare la migliore qualità dei prodotti a prezzi competitivi.
- Controllo delle scorte di bevande e alimenti, effettuando ordini ottimizzati per ridurre gli sprechi.
- Controllo dell'inventario e rifornimento del magazzino in caso di necessità.
- Gestione delle varie operazioni di cassa e accettazione pagamenti tradizionali o digitali.

Apprendista bagnino Bagno Bragozzo - Lido di camaiore, Lucca
06/2017 - 09/2019 2 anni e 4 mesi

- Gestione ordinaria delle attrezzature negli impianti di balneazione.
- Esecuzione di pulizie profonde con utilizzo di macchinari specifici in ambienti industriali.
- Manutenzione e pulizia di spazi comuni, uffici e aree ricreative.

Volontario di servizio civile nazionale Misericordia lido di camaiore - Lido di camaiore, Lucca
01/2010 - 01/2011 1 anno e 1 mese

Cameriere di ristorante Ristorante Lo zenzero - Torre del lago, Lucca
05/2009 - 09/2009 5 mesi

- Accoglienza dei clienti, gestione delle richieste particolari e risoluzione delle eventuali reclamazioni.
- Gestione del servizio ai tavoli in ristorante di alto livello, coordinando le prenotazioni e l'allestimento.

Cameriera di sala Hotel ritz - Pietrasanta, Lucca
07/2008 - 09/2008 3 mesi

- Preparazione e presentazione dei tavoli secondo gli standard del ristorante, inclusa la disposizione di tovaglie e posate.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.
- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.

Barista caffetteria Bar Carmencita - Viareggio, Lucca
12/2004 - 01/2008 3 anni e 2 mesi

- Preparazione di caffè espresso e cappuccino utilizzando macchine professionali, mantenendo elevati standard di qualità.
- Preparazione di caffè e bevande in base alle richieste dei clienti.
- Pulizia e organizzazione del bancone e dell'area adibita alle macchine del caffè.

Cameriera di sala Hotel ristorante Turandot - Torre del lago, Lucca
04/2004 - 09/2004 6 mesi

- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Preparazione della sala e apparecchiatura dei tavoli secondo i criteri stabiliti.
- Pulizia e sistemazione della sala al termine del servizio assicurando i livelli di igiene e ordine richiesti.

CONTATTI

Torre del lago

3312476245

sere84.sp@gmail.com

01/04/1984

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con eccellente predisposizione al contatto con il pubblico e competenza nell'uso di macchine da caffè professionali. Certificato HACCP, garantiscono il rispetto delle norme di igiene alimentare. Abile nella preparazione di prodotti di caffetteria con manualità e velocità.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Uso di macchine da caffè professionali
- Possesso di HACCP
- Prodotti di caffetteria
- Manualità e velocità di esecuzione
- Norme di igiene alimentare

LINGUE

Italiano C2

Madrelingua

Inglese A2

Base

Tedesco A1

Principiante

Commessa Gabrielli Calzature - Viareggio , Lucca
11/2003 - 04/2004

6 mesi

- Assistenza ai clienti nel processo di scelta e acquisto dei prodotti, fornendo informazioni dettagliate.
- Operazioni di cassa, compreso l'apertura e la chiusura, la gestione delle transazioni e l'emissione di scontrini.

Cameriera di sala Hotel Umdulna - Cinquale, Massa
05/2003 - 09/2003

5 mesi

- Preparazione e presentazione dei tavoli secondo gli standard del ristorante, inclusa la disposizione di tovaglie e posate.
- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Conoscenza approfondita del menù al fine di poter rispondere in modo adeguato alle domande sulla provenienza delle varie voci, sugli ingredienti e sui metodi di cottura.

Cameriere di ristorante Chalet del lago - Torre del lago , Lucca
04/2002 - 09/2002

6 mesi

- Mantenimento della pulizia e dell'ordine nel salone, inclusa la preparazione della mise en place.
- Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.

Cameriere di ristorante Ristorante Europa - Torre del lago , Lucca
06/2001 - 09/2001

4 mesi

- Mantenimento della pulizia e dell'ordine nel salone, inclusa la preparazione della mise en place.
- Collaborazione alla pulizia e al riordino della sala.
- Controllo dei tavoli e verifica delle necessità dei clienti.
- Presa delle ordinazioni delle bevande, preparazione in base alle richieste e servizio al tavolo.
- Presentazione del menù e dei piatti del giorno ai clienti e indirizzamento alla scelta se richiesto dal cliente.

Stagista cameriera Hotel Augustus - Forte dei marmi , Lucca
05/2001 - 06/2001

2 mesi

- Servizio al tavolo e miscita delle bevande.
- Raccolta piatti, sostituzione posate e gestione del servizio bevande.
- Pulizia e riempimento dei contenitori di olio, aceto, spezie e formaggi.

Cameriera di sala Hotel Bahia - Viareggio , Lu
06/2000 - 09/2000

4 mesi

- Preparazione e presentazione dei tavoli secondo gli standard del ristorante, inclusa la disposizione di tovaglie e posate.
- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di terza media

Scuola media R. Gragnani, 06/1997

- Corso di formazione in [Descrizione] Barman primo livello 2002
- Diploma [Tipologia]Bagnino di Salvataggio
- Corso di formazione in [Descrizione] ADB presso Esedra Lucca

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali