

INFORMAZIONI PERSONALI



Santambrogio Enrico Francesco

📍 Via Clemente Loreta 7, Viareggio

☎ 328/9713663

✉ enricogas64@gmail.com

Data di nascita 03/11/1964

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/2024 – 10/2024
04/2023 – 10/2023

Receptionist diurno e Night Auditor Turnante Notturmo

Hotel Astor Sina ****S Viareggio

Accoglienza clienti, check in e check out, contabilità, procedure notturne di chiusura sul gestionale Opera e gestione dei principali canali di prenotazione

04/2022-10/2022
05//2021–09/2021
06//2020-10/2020
04//2019–10/2019
05//2018–10/2018
05//2017–09/2017

Night Auditor

Hotel e Resort "Augustus & Lido" ****, Forte dei Marmi

Accoglienza clienti, check-in e check-out, servizio caffetteria, centralino, contabilità e invio dati portali alloggiati e Ricestat

04/2014–09/2016
04/2013–10/2013

Portiere notturno

Hotel "Sole e Mare" ***, Lido di Camaiore

Accoglienza clienti, check-in e check-out, servizio caffetteria e preparazione cocktail, gestione marketing social e web, preparazione buffet colazione

04/2012–10/2012

Portiere notturno

Hotel "Villa Tina" ***, Viareggio

Accoglienza clienti, check-in e check-out, servizio caffetteria e preparazione cocktail, gestione marketing social e web, preparazione buffet colazione

1992–2012

Arredatore

Titolare negozio di arredamento "Mobili Santambrogio", Viareggio

Gestione aziendale, vendita al pubblico, gestione marketing, progettazione arredamenti di interni, contatto con i fornitori, rapporti con le banche, contabilità di base

1992-1993

Grafico pubblicitario multimediale

Viareggio

1992

Tecnico informatico

Azienda informatica, Viareggio

Assistenza informatica per i magazzini delle farmacie comunali di Lucca con Farma2000

1991

Stagista

Azienda petrolifera ed energetica "O.M.V.", Vienna sezione Finanza

- 2023 Attestato Formazione Generale dei Lavoratori. Steward con licenza di pat-down per stadio.
- 2021 Licenza di addetto alla conduzione di carrelli elevatori industriali con conducente Attestato di frequenza corso di aggiornamento per amministratori di Condominio
- 2019 Corso di cucina - livello base 25 ore
EBTT, Pietrasanta
- 2017 Corso di gelateria professionale - 25 ore
EBTT, Pietrasanta
- 2016 Corso di antincendio livello elevato
VV. FF., Lucca
- 2015 Pasticceria di base - 30 ore
EBTT, Lucca
- 2015 Corso di panificazione e pizzaiolo - 30 ore
EBTT, Pietrasanta
- 2014 Corso di Commis de rang - 25 ore
EBTT, Pietrasanta
- 2014 Corso di accoglienza turistica alberghiera - 30 ore
EBTT, Pietrasanta
- 2013 Corso di barman e caffetteria - I livello 30 ore
EBTT, Pietrasanta
- 2013 Corso di web destination marketing - 40 ore
Federalberghi, Camaiore
- 2012 Corso web marketing 2.0 - 16 ore
Camera di Commercio, Lucca
- 2011 Licenza Addetto alla sicurezza nei locali pubblici
Fox Security, Viareggio
- 2011 Corso di wedding planner - 40 ore
Camera di commercio, Lucca

1982-83 Diploma di Ragioneria ITC "Carlo Piaggia", Viareggio

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	B2
2018 Corso di inglese avanzato - settore turistico 20 ore					
francese	C1	C1	C1	C1	B2
tedesco	B1	B1	B2	B2	B1
spagnolo	B1	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Ottima conoscenza del gestionale alberghiero NuConga-Alyante
 Ottima conoscenza del gestionale alberghiero Opera
 Buona conoscenza dei programmi di grafica Canva, Adobe Premiere e Photoshop, Suite di Office

Patente di guida B –Patente Nautica entro le 12 miglia

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corso Pronto Soccorso 2022 - Corso di HACCP e Corso di sicurezza sul lavoro aggiornati nel 2020/23. Corso base di lingua e cultura cinese 2018. Licenza di addetto alla sicurezza nei pubblici esercizi. Diploma antincendio elevato conseguito presso VV.FF. Lucca. Licenza di addetto alla conduzione di carrelli elevatori industriali con conducente. Licenza di Steward con abilitazione al pat-down negli stadi.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.