



# Marco Paoli

## CONTATTI

📍 Via Aurelia nord , 214, Viareggio ,  
Lucca

☎ 3476421976

✉ giocattoleriam@gmail.com

📅 26/03/1993

🚗 B

## PROFILO PROFESSIONALE

Ho maturato molti anni di esperienza nel settore del commercio, sia in aziende di stampo imprenditoriale, sia in contesti multinazionali. Sono in grado di gestire i punti vendita a 360 gradi e posso garantire solidi miglioramenti nelle performance di vendita.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Flessibilità oraria
- Strategie di vendita
- Competenze amministrative
- Tecniche di vendita
- Disponibilità
- Abilità di vendita
- Gestione dei fornitori
- Capacità organizzative
- Conoscenza di [Prodotto]
- Orientamento al cliente

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

📁 **Commerciante** Giocattoleria mp Srl - Viareggio, Lucca  
07/2024 - ad oggi

- Gestione dell'inventario, controllo delle scorte e ordinazione dei prodotti per garantire la disponibilità costante.
- Formazione e coordinamento del team di vendita per ottimizzare le performance e migliorare il servizio al cliente.
- Analisi dei trend di mercato per adeguare l'offerta ai bisogni dei consumatori e aumentare la competitività.
- Interazione con i fornitori per la negoziazione dei prezzi d'acquisto e miglioramento delle condizioni di fornitura.
- Organizzazione logistica per la spedizione dei prodotti ai clienti, garantendo tempestività e efficienza.
- Sviluppo di strategie di vendita, promozioni e sconti per incrementare il fatturato.
- Gestione completa dei rapporti commerciali con i fornitori.
- Esposizione e supervisione degli articoli all'interno del punto vendita.
- Affiancamento alla clientela per stimolare l'acquisto dei prodotti.
- Controllo della qualità della merce consegnata segnalando eventuali irregolarità.
- Cura dei criteri di esposizione della merce e definizione delle politiche di vendita.
- Definizione dei prezzi di vendita in funzione di saldi, promozioni e del mercato.
- Gestione delle pratiche amministrative aziendali e della situazione finanziaria dell'attività.
- Studio delle strategie marketing di settore e pianificazione delle campagne media.
- Proposta di assistenza e altri servizi complementari sui prodotti acquistati dai clienti.
- Studio dei competitor e definizione del posizionamento della propria attività.
- Ricerca e analisi dei dati di mercato del settore di riferimento.
- Verifica periodica dei risultati di vendita apportando correttivi ove necessario.
- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche.
- Selezione del campionario da esporre e cura dell'allestimento e disallestimento di espositori, vetrine e della decorazione degli spazi interni dei punti vendita.
- Verifica del rispetto delle norme di igiene e sicurezza, provvedendo ad attuare eventuali azioni correttive volte a garantire la tutela di beni e persone.

📁 **Commerciante in proprio** Giocattoleria mp di Paoli Marco - Viareggio, Lucca  
05/2019 - 07/2024

- Analisi delle tendenze di mercato per identificare nuove opportunità di business e espansione del portfolio prodotti.
- Negoziazione con fornitori per l'acquisto di merci a condizioni vantaggiose, mantenendo la qualità dei prodotti.
- Sviluppo di strategie di marketing e promozionali per aumentare le vendite e l'engagement dei clienti.

- Formazione e supervisione del personale per garantire un elevato standard di servizio al cliente.
- Gestione di un punto vendita al dettaglio, incluse operazioni quotidiane, inventario e soddisfazione del cliente.
- Implementazione di sistemi di contabilità e gestione finanziaria per monitorare costi e profitti.
- Accompagnamento del cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle proprie esigenze.
- Controllo delle giacenze e delle scorte di magazzino per valutare l'acquisto di nuove forniture.
- Cura del rapporto con i clienti acquisiti, costruendo relazioni efficaci e sistematiche ai fini della fidelizzazione a lungo termine.
- Scelta dei migliori fornitori, gestione delle trattative preliminari all'accordo ed effettuazione degli ordini.
- Scelta della gamma di prodotti da proporre in base alla tipologia di clientela trattata.
- Preparazione e imballaggio della merce e organizzazione di spedizioni e consegne a domicilio.
- Gestione dei rapporti con le banche e gli istituti di credito per fidi, prestiti e altre pratiche finanziarie riguardanti l'attività.
- Gestione degli adempimenti amministrativi dell'attività commerciale.
- Gestione completa dei rapporti commerciali con i fornitori.
- Definizione dei prezzi, dei saldi e delle offerte promozionali periodiche.
- Affiancamento alla clientela per stimolare l'acquisto dei prodotti.

■ **Commesso di negozio di giocattoli** Toy super spa - Sarzana , Sz  
04/2018 - 02/2019

- Assistenza clienti, fornendo informazioni dettagliate sui prodotti e consigli personalizzati sulla scelta dei giocattoli.
- Elaborazione delle transazioni di cassa, compreso l'uso di sistemi POS e la gestione dei resi.
- Partecipazione a formazioni sul prodotto per migliorare la conoscenza dei giocattoli e delle ultime tendenze.

■ **Vetraio** Vetreria Marco polo - Capezzano pianore , Lucca  
01/2016 - 04/2018

- Taglio, montaggio e finitura del vetro per la produzione di porte, finestre e specchi su misura.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

■ **Diploma superiore : Scientifico**

**Liceo Galileo Galilei scientifico** - Viareggio, 07/2014

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Marco Paoli*